

Ultimaker²Go

LA MINI IMPRIMANTE 3D MAXI PUISSANTE

MANUEL D'UTILISATION

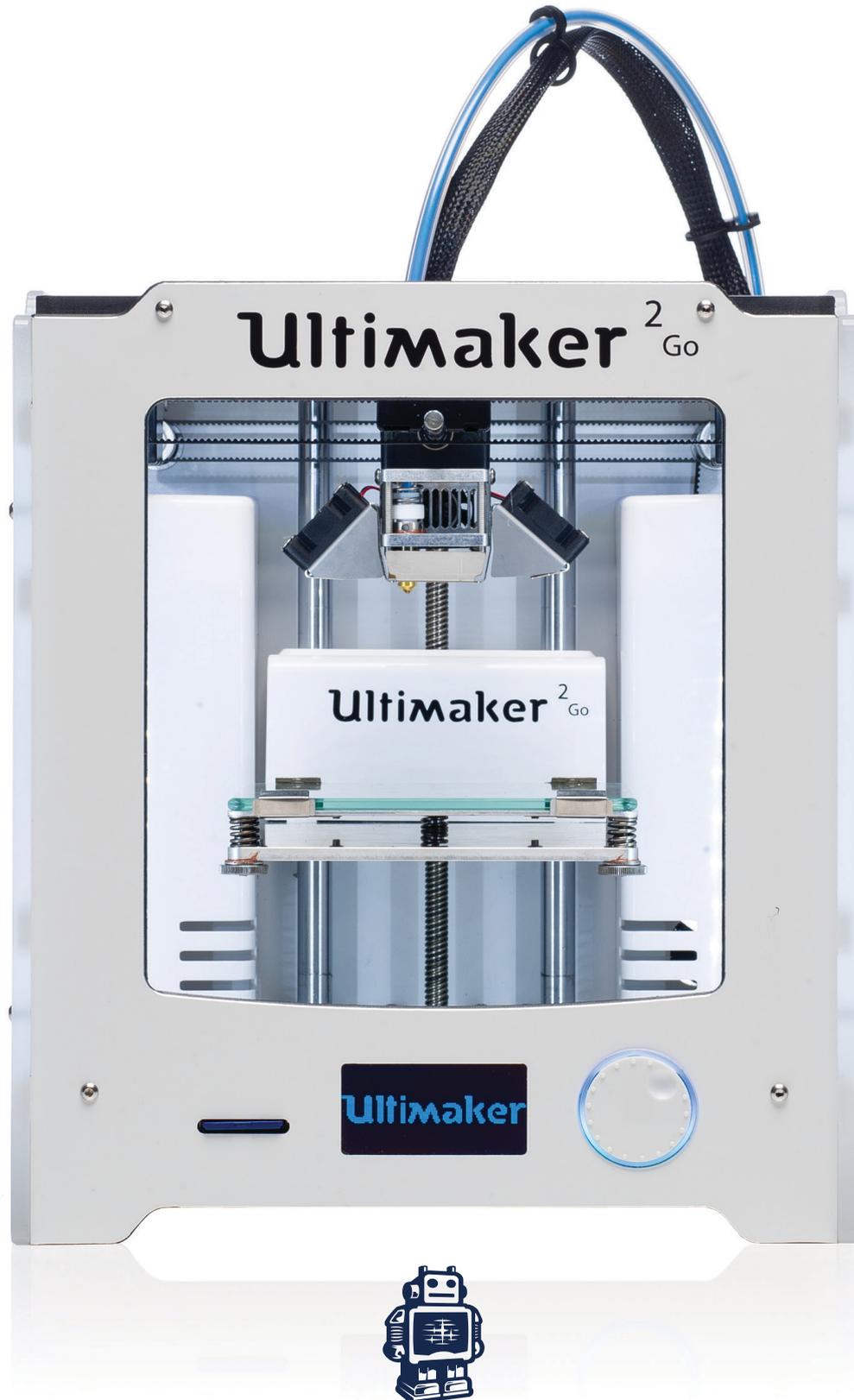


TABLE DES MATIÈRES

1. PRÉSENTATION DE L'ULTIMAKER 2 GO	4
Sécurité et conformité	5
Caractéristiques	7
2. INSTALLATION DE L'ULTIMAKER 2 GO	8
Déballage	9
Contenu de la boîte	10
Aperçu de l'Ultimaker 2 Go	11
Installation des accessoires	12
3. PRISE EN MAIN	14
Assistant de première utilisation	15
Première impression	17
4. OPTIONS D'IMPRESSION AVANCÉES	18
Cura	19
Écran et manette	20
5. ENTRETIEN ET ASSISTANCE	22
Entretien	23
Dépannage	27
Assistance	29

1.

PRÉSENTATION DE L'ULTIMAKER 2 GO

Ce manuel d'utilisation est conçu pour vous aider à commencer à utiliser l'Ultimaker 2 Go. Au travers de ces pages, nous voulons vous montrer à quel point il est simple et facile de produire des impressions de qualité.

Vous connaissez peut-être déjà d'autres types d'Ultimakers ou d'imprimantes 3D. Toutefois, il est primordial que vous lisiez ce manuel attentivement afin d'obtenir les meilleurs résultats avec votre Ultimaker 2 Go.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE (CEM)

Ce produit est de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut générer des interférences radio. Dans un tel cas, l'utilisateur doit prendre les mesures qui s'imposent.

L'Ultimaker 2 Go peut, dans de très rares cas, perdre temporairement sa fonction d'affichage à cause d'une DES. La fonction d'affichage peut être complètement rétablie en redémarrant la machine.

Le rapport d'essai de CEM de l'Ultimaker 2 Go est consultable sur demande en écrivant à info@ultimaker.com.

SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

L'Ultimaker 2 Go fonctionne sur 24 volts (très basse tension) et n'est donc pas concerné par la directive basse tension. L'alimentation électrique respecte toutes les réglementations marquées CE et est protégée contre les court-circuits, les surcharges, les surtensions et les surchauffes. Pour de plus amples informations sur la sécurité électrique, veuillez vous reporter à la déclaration de conformité CE de Mean Well pour les adaptateurs électriques GS220AX.

Veuillez n'utiliser l'Ultimaker 2 Go qu'avec les alimentations et les câbles électriques fournis par Ultimaker B.V..

ATTENTION: débranchez toujours l'imprimante avant de procéder à son entretien ou à des modifications.

SÉCURITÉ MÉCANIQUE

L'Ultimaker 2 Go contient de nombreuses pièces mobiles, mais les moteurs pas-à-pas ne sont pas suffisamment puissants pour provoquer des blessures graves et les unités mobiles ont été recouvertes. Malgré tout, il est recommandé de n'ouvrir la machine qu'une fois éteinte.

ATTENTION: débranchez toujours l'imprimante avant de procéder à son entretien ou à des modifications.

RISQUE DE BRÛLURES

La machine présente un risque potentiel de brûlures, car la tête d'impression peut atteindre des températures allant jusqu'à 260 °C. La buse de la tête d'impression est essentiellement entourée d'une protection en aluminium empêchant tout contact, mais nous vous conseillons tout de même de ne pas ouvrir la machine si la tête d'impression est chaude.

ATTENTION: laissez toujours l'imprimante refroidir pendant au moins 30 minutes avant de procéder à son entretien ou à des modifications.

SANTÉ

L'Ultimaker 2 Go est conçu pour imprimer avec des filaments en PLA. L'utilisation d'autres matériaux est à vos propres risques.

L'impression de PLA pur est considérée comme sûre, toutefois une bonne ventilation reste recommandée car il est possible que des vapeurs inconnues soient libérées par les colorants présents dans le PLA coloré.

ATTENTION: veuillez n'utiliser votre imprimante que dans un espace bien aéré.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

L'Ultimaker 2 Go n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (enfants compris) souffrant de déficiences physiques ou mentales, ou d'un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient surveillées ou aient reçu des instructions concernant l'utilisation de la machine par une personne responsable de leur sécurité.

Les enfants doivent être placés sous surveillance constante lors de l'utilisation de l'imprimante.

Les informations ci-dessus sont considérées correctes, mais ne prétendent pas être totalement inclusives et ne doivent être employées qu'à titre de guide.

Les conditions ou méthodes utilisées pour l'assemblage, la manipulation, le stockage, l'utilisation ou la mise au rebut de la machine sont indépendantes de notre volonté et peuvent ne pas être du ressort de nos compétences. Pour cette raison et à d'autres fins, nous n'assumons pas et rejetons expressément toute responsabilité en cas de perte, blessure, dommage ou dépense découlant directement ou indirectement de l'assemblage, de la manipulation, du stockage, de l'utilisation ou de la mise au rebut du produit.

Les informations contenues dans ce document sont tirées de source considérées fiables. Néanmoins, les informations sont fournies sans garantie, expresse ou tacite, de leur exactitude.

CARACTÉRISTIQUES

Impression

Technologie d'impression	Dépôt de filament fondu
Volume de construction	120 mm / 120 mm / 115 mm
Résolution des couches	Rapide : 200 micron (0,2 mm) Normale : 100 micron (0,1 mm) Élevée : 60 micron (0,06 mm) Ulti : 40 micron (0,04 mm)
Précision de position	12,5 micron / 12,5 micron / 5 micron
Diamètre du filament	2,85 mm (on parle généralement de filaments de 3 mm)
Diamètre de la buse	0,4 mm
Vitesse d'impression	30 mm/s - 300 mm/s
Vitesse de déplacement	30 mm/s - 350 mm/s

Logiciel

Logiciel fourni	Cura, logiciel officiel d'Ultimaker
Types de fichier	STL / OBJ / DAE / AMF
Système d'exploitation pris en charge	Windows / Mac / Linux

Électricité

Alimentation CA	100 - 240 V Environ 1,4 AMPS 50 - 60 Hz 120 Watt max.
Connectivité	Impression par carte SD autonome / Compatibilité WiFi pour l'impression

Dimensions physiques

Espace de bureau	258 mm / 250 mm / 287,5 mm
Dimensions d'expédition	400 mm / 310 mm / 550 mm
Poids	6,2 kg
Poids d'expédition	14,0 kg

Température

Température ambiante de fonctionnement	15 - 32 °C
Température de stockage	0 - 32 °C
Température de fonctionnement de la buse	180 - 260 °C

Son

Niveau sonore moyen en fonctionnement	49 dBA
---------------------------------------	--------

ATTENTION: L'Ultimaker 2 Go génère des températures élevées et se compose de pièces amovibles chaudes pouvant blesser. N'insérez jamais votre main à l'intérieur de l'Ultimaker 2 Go quand il est en cours d'utilisation. Commandez toujours l'Ultimaker 2 Go au moyen du bouton à l'avant ou de l'interrupteur d'alimentation à l'arrière. Laissez l'Ultimaker 2 Go refroidir pendant au moins 5 minutes avant d'insérer votre main dans la machine.

ATTENTION: lorsque vous ouvrez l'Ultimaker 2 Go en vue de procéder à sa maintenance, assurez-vous que l'alimentation est éteinte et que le câble d'alimentation est débranché de la prise murale.

ATTENTION: veuillez n'utiliser que l'alimentation fournie avec votre Ultimaker 2 Go.

2.

INSTALLATION DE L'ULTIMAKER 2 GO

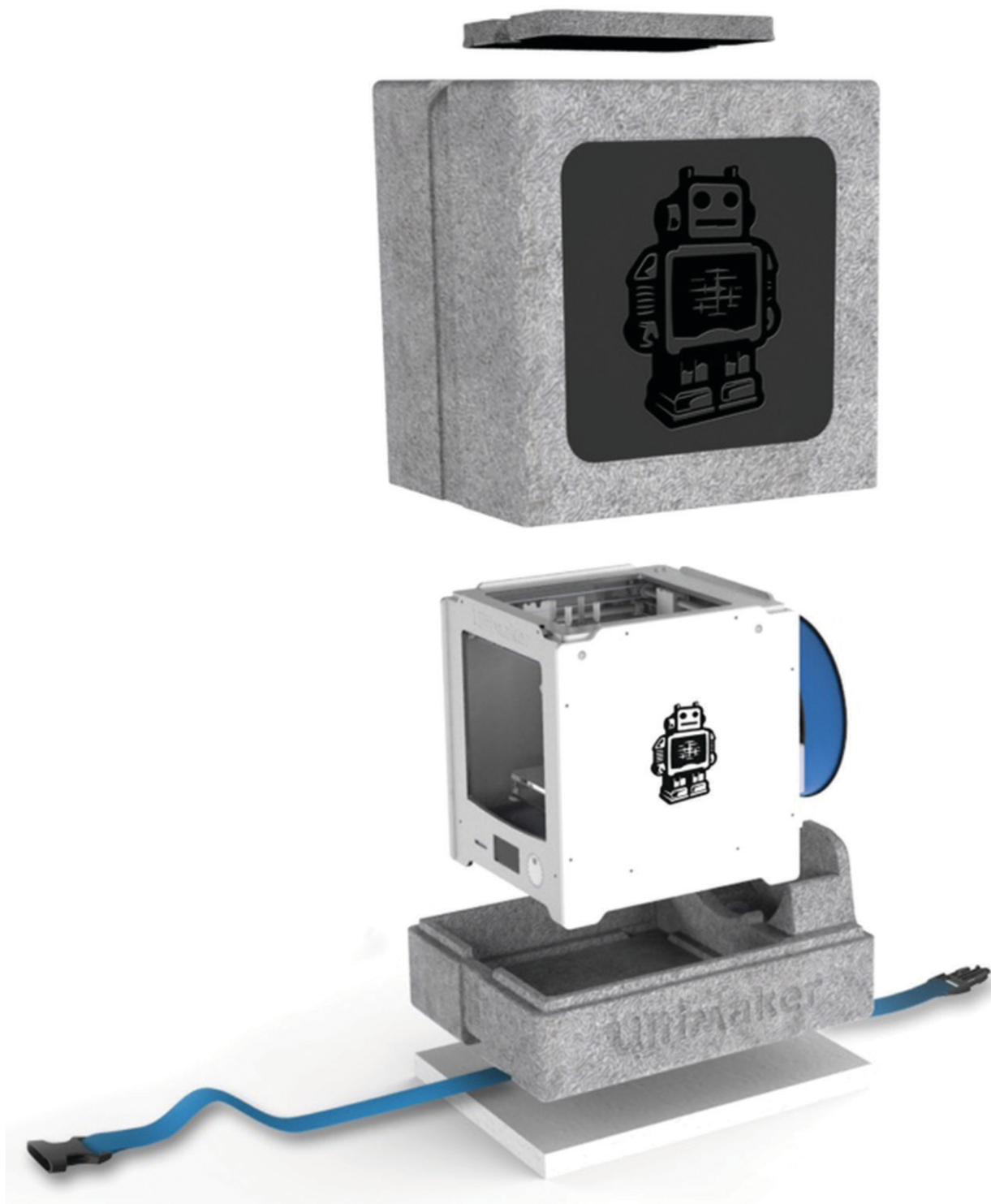
Votre Ultimaker 2 Go est enfin arrivé et vous êtes prêt à le déballer et à l'installer ! Nous vous recommandons de déballer votre Ultimaker 2 Go avec soin et de l'installer conformément aux instructions données aux pages suivantes.

DÉBALLAGE

L'Ultimaker 2 Go est fourni dans un emballage réutilisable et durable, permettant de le transporter et de le déplacer facilement. Pour déballer correctement votre Ultimaker 2 Go, veuillez suivre les étapes décrites ci-dessous.

1. Desserrez la sangle bleue autour de l'emballage en polystyrène.
2. Ouvrez le couvercle du haut et sortez les accessoires.
3. Ouvrez l'intégralité de l'emballage en le soulevant par l'orifice situé sur le côté de l'emballage. Vous pouvez désormais sortir l'Ultimaker 2 Go et la bobine de filament.
4. Retirez les morceaux de carton de l'Ultimaker 2 Go et coupez les attaches maintenant la tête d'impression en place.

REMARQUE: il y a également un morceau de carton en dessous de la plaque de construction. Vous pouvez l'ôter facilement en soulevant la plaque de construction manuellement.



CONTENU DE LA BOÎTE

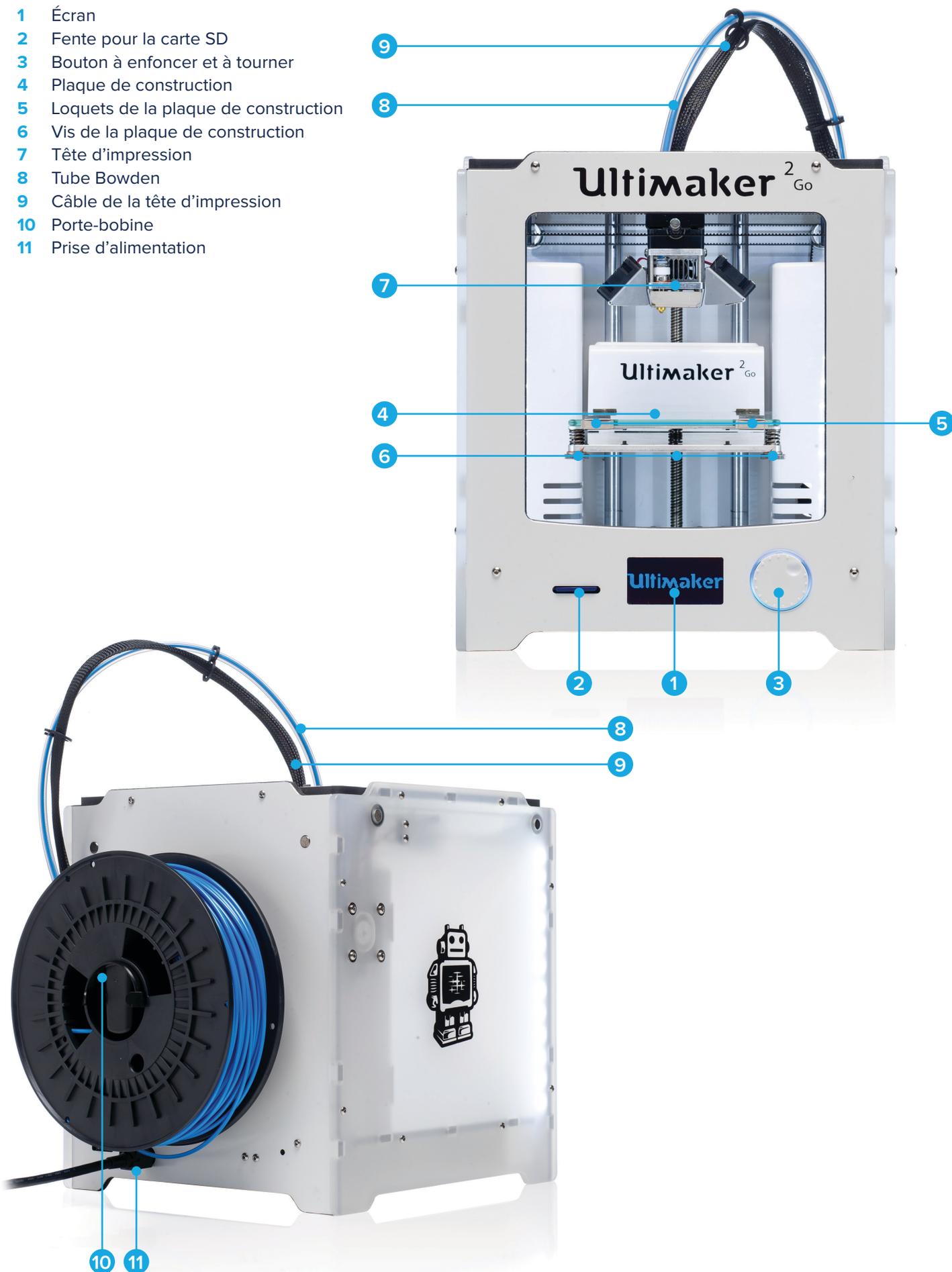
Outre votre Ultimaker 2 Go (fourni avec une carte SD insérée dans l'imprimante 3D), plusieurs accessoires sont contenus dans l'emballage. Il s'agit de tout ce dont vous avez besoin pour commencer à imprimer.



1. Alimentation et câble
2. Porte-bobine
3. Plaque de verre
4. Filament
5. Câble USB
6. Tube de colle
7. Graisse
8. Clés Allen (1,5 mm, 2 mm, 2,5 mm)
9. Impression d'essai en usine
10. Pièces de rechange

APERÇU DE L'ULTIMAKER 2

- 1 Écran
- 2 Fente pour la carte SD
- 3 Bouton à enfoncer et à tourner
- 4 Plaque de construction
- 5 Loquets de la plaque de construction
- 6 Vis de la plaque de construction
- 7 Tête d'impression
- 8 Tube Bowden
- 9 Câble de la tête d'impression
- 10 Porte-bobine
- 11 Prise d'alimentation



INSTALLATION DES ACCESSOIRES

PORTE-BOBINE

La première étape de l'installation de votre Ultimaker 2 Go consiste à fixer le porte-bobine à l'arrière de l'imprimante 3D. À la fin, la bobine de filament sera placée sur le porte-bobine afin que le filament puisse être correctement guidé dans le distributeur de matériau. Veuillez installer le porte-bobine conformément à la description ci-dessous.

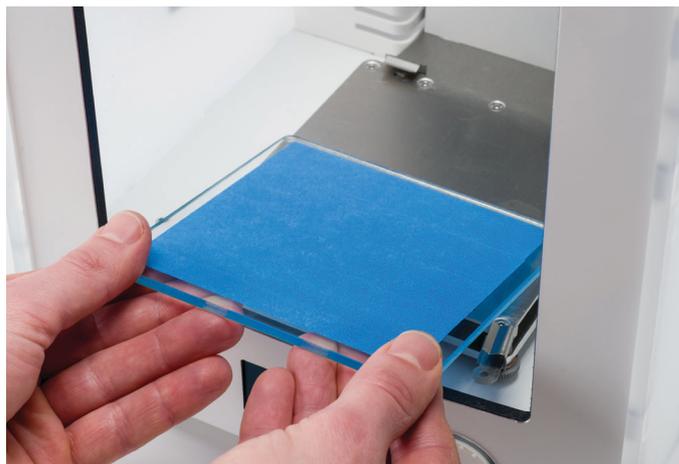
1. Saisissez le porte-bobine et insérez la partie supérieure dans l'orifice correspondant à l'arrière de l'Ultimaker 2 Go.
2. Poussez le porte-bobine jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



PLAQUE DE VERRE

La plaque de verre, recouverte d'adhésif bleu, est la surface d'impression de votre Ultimaker 2 Go. Voici comment l'installer:

1. Placez des bandes d'adhésif bleu au-dessus de la plaque de verre.
2. Au moyen d'une clé Allen, ouvrez les deux loquets de la plaque de construction qui se trouvent à l'avant de cette plaque.
3. Glissez doucement la plaque de verre au-dessus de la plaque de construction, jusqu'à ce qu'elle soit bloquée par les loquets situés au bout de la plaque de construction.
4. Fermez les deux loquets de la plaque de construction à l'avant pour bloquer la plaque de verre.



ATTENTION: les loquets de la plaque de construction peuvent être aiguisés. Nous vous conseillons donc d'utiliser une clé Allen pour les ouvrir.

REMARQUE: placez les bandes d'adhésif bleu les unes à côté des autres en vous assurant qu'elles ne se chevauchent pas. Nous vous conseillons également de ne pas placer d'adhésif là où les loquets de la plaque de construction couvrent la plaque de verre.

ALIMENTATION

Pour terminer l'installation, il faut brancher l'alimentation. Après cette étape, l'Ultimaker 2 Go pourra être allumé.

1. Avant de brancher la machine, assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation se trouve en position « arrêt ».
2. Branchez le câble d'alimentation au transformateur.
3. Branchez le câble d'alimentation à la prise murale et branchez le câble à l'autre bout du transformateur à la prise de l'Ultimaker 2 Go. Le côté plat du câble doit pointer vers le bas.



3.

PRISE EN MAIN

Lorsque vous allumerez votre Ultimaker 2 Go pour la première fois, vous serez guidé par un assistant de première utilisation. Il vous aidera à préparer l'Ultimaker 2 Go pour sa première impression. Veuillez suivre ces étapes avec attention pour garantir la bonne configuration de l'Ultimaker 2 Go.

ASSISTANT DE PREMIÈRE UTILISATION

UTILISATION DE L'ÉCRAN

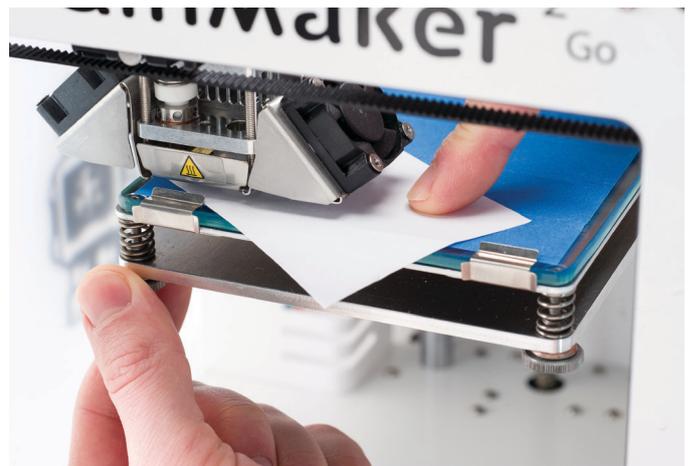
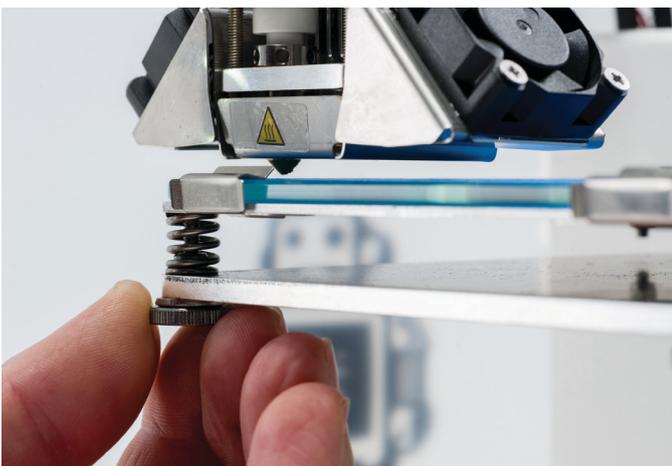
L'écran à l'avant de l'Ultimaker 2 Go affiche toutes les informations nécessaires pour configurer et utiliser votre machine. Vous pouvez naviguer dans le menu en tournant ou en poussant le bouton à droite de l'écran. En le tournant, vous pouvez sélectionner ou commander une action ; en le poussant, vous pouvez confirmer une action. Quand vous appuyez sur le bouton, un avertissement sonore confirme l'action. Quand le bouton clignote, cela signifie que l'Ultimaker 2 Go attend l'action de l'utilisateur.

MISE À NIVEAU DU LIT

Après l'écran de bienvenue, Ultimaker 2 Go vous guide pour la réalisation de plusieurs étapes visant à étalonner la plaque de construction. Pour imprimer, il est primordial que la première couche soit bien comprimée sur la plaque de verre et qu'elle y adhère complètement. Si la distance entre la buse et la plaque de construction est trop grande, votre impression n'adhérera pas correctement à la plaque de verre. D'un autre côté, si la buse est trop proche de la plaque de construction, cela peut empêcher l'extrusion du filament par la buse.

Avant de pouvoir procéder à la mise à niveau du lit, Ultimaker 2 Go doit d'abord « retourner à l'origine ». Cela signifie que la tête d'impression est déplacée vers le coin arrière gauche et que la plaque de construction est positionnée vers le bas, afin d'être au point d'origine. Vous pouvez ensuite suivre les étapes ci-dessous pour la mise à niveau de la plaque de construction.

1. La première étape consiste à mettre à niveau la plaque de construction de façon approximative en pivotant le bouton à l'avant de votre Ultimaker 2, jusqu'à ce qu'une distance d'environ 1 mm sépare la buse de la plaque de construction. À ce point, il n'est pas crucial que la mesure soit exacte ; assurez-vous seulement que la buse est proche de la plaque de construction, mais ne la touche pas.
2. Puis, d'autres réglages doivent être effectués en tournant les vis de droite et de gauche de la plaque de construction. Si vous tournez les vis de la plaque de construction vers la gauche, la plaque se rapproche de la buse.
3. La dernière étape consiste à ajuster précisément la plaque de construction. Au moyen d'une feuille de papier de format A4, vous allez vérifier l'étalonnage des 3 points et régler davantage la machine en tournant les vis de la plaque de construction. Pour chaque point, placez la feuille de papier entre la buse et la plaque de construction et réglez les vis de la plaque jusqu'à ce que vous sentiez une légère friction en essayant de déplacer la feuille.



REMARQUE: si l'assistant de première utilisation n'apparaît pas, naviguez jusque **ENTRETIEN > AVANCÉ** et confirmez votre demande de Réinitialisation. Vous pouvez utiliser cette fonction à tout moment.

REMARQUE: si vous déplacez votre machine, il convient de remettre à niveau la plaque de construction afin de garantir la bonne adhérence de vos impressions 3D à la plaque de construction. Vous pouvez accéder au menu de mise à niveau du lit à tout moment en naviguant jusque **ENTRETIEN > PLAQUE DE CONSTRUCTION**.

CHARGEMENT DU FILAMENT

Après avoir mis le lit à niveau, il est temps de préparer l'Ultimaker 2 Go pour la première impression en chargeant le filament. Mais avant cela, placez la bobine de filament sur le porte-bobine en vous assurant que le filament sort de la bobine dans le sens des aiguilles d'une montre, afin qu'il entre dans le distributeur de matériau par le bas.

Vous pouvez désormais commencer à charger le filament de la façon suivante :

1. Attendez une minute, le temps que la tête d'impression chauffe. Chauffer la tête d'impression permet de garantir que le filament fondra à sa sortie de la buse.
2. Prenez l'extrémité du filament, insérez-la par le bas du distributeur de matériau et poussez-la jusqu'à ce que le filament soit saisi par la molette striée. Cette action peut exiger une certaine force. Une fois que la molette striée a saisi le filament, ce dernier va avancer lentement dans le tube Bowden.
3. Attendez que le filament ait atteint le premier clip noir du tube Bowden, puis appuyez sur le bouton pour continuer. L'Ultimaker 2 Go chargera alors automatiquement le filament dans le tube Bowden, jusqu'à la tête d'impression.

Vous n'avez plus qu'à attendre que le filament sorte de la buse. Vous entendrez peut-être un tic-tac au niveau du distributeur, mais ce son est normal. Au besoin, vous pouvez pousser manuellement le filament pour qu'il traverse la buse avec davantage de puissance.



ATTENTION: veuillez ne pas toucher la buse / l'extrémité chaude pendant cette procédure, car elles seront brûlantes.

REMARQUE: ne soyez pas surpris si le filament sortant initialement de la buse n'est pas de la couleur que vous attendez. Des résidus des essais d'impression en usine sont probablement encore présents dans la buse. Attendez jusqu'à ce que vous voyiez la couleur du filament que vous avez chargé sortir de la buse.

PREMIÈRE IMPRESSION

Maintenant que la plaque de construction a été mise à niveau et que le filament a été chargé, vous êtes prêt à commencer votre première impression.

La carte SD fournie avec votre Ultimaker 2 Go (elle se trouve dans la fente prévue à cet effet à l'avant de la machine) contient déjà plusieurs fichiers d'impression que vous pouvez utiliser directement. Lorsque vous suivrez l'assistant de première utilisation, vous serez automatiquement guidé vers ces fichiers. Vous pouvez simplement sélectionner l'un de ces fichiers et appuyer sur le bouton pour commencer à imprimer.

Après avoir choisi un fichier d'impression, l'Ultimaker 2 Go se prépare en plaçant la tête d'impression et la plaque de construction à leur emplacement d'origine et en chauffant la buse. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

Pendant l'impression, l'écran affiche l'évolution de l'impression et le temps restant. Une fois l'impression terminée, vous pouvez la retirer de la plaque de construction.

ATTENTION: veuillez ne pas toucher la tête d'impression ou la buse lorsqu'elles chauffent, impriment ou refroidissent. Les températures peuvent atteindre jusqu'à 260 °C.

4.

OPTIONS D'IMPRESSION AVANCÉES

Outre la possibilité d'imprimer directement l'un des fichiers de la carte SD avec les paramètres par défaut, l'Ultimaker 2 Go offre de multiples options. Vous pouvez utiliser notre progiciel open source Cura pour préparer vos propres fichiers d'impression 3D et l'Ultimaker 2 Go vous offre même la possibilité de personnaliser les paramètres pendant le processus d'impression. Cela vous permet de garder une maîtrise totale du processus d'impression et d'obtenir les meilleurs résultats d'impression.

CURA

Pour l'Ultimaker 2 Go, nous recommandons l'utilisation de notre logiciel Cura pour préparer vos fichiers d'impression 3D. Cura vous aide à convertir des modèles 3D en fichiers d'impression 3D en l'espace de quelques secondes et vous présente un aperçu de l'impression, afin de garantir que l'objet à imprimer reflète exactement ce que vous souhaitez.

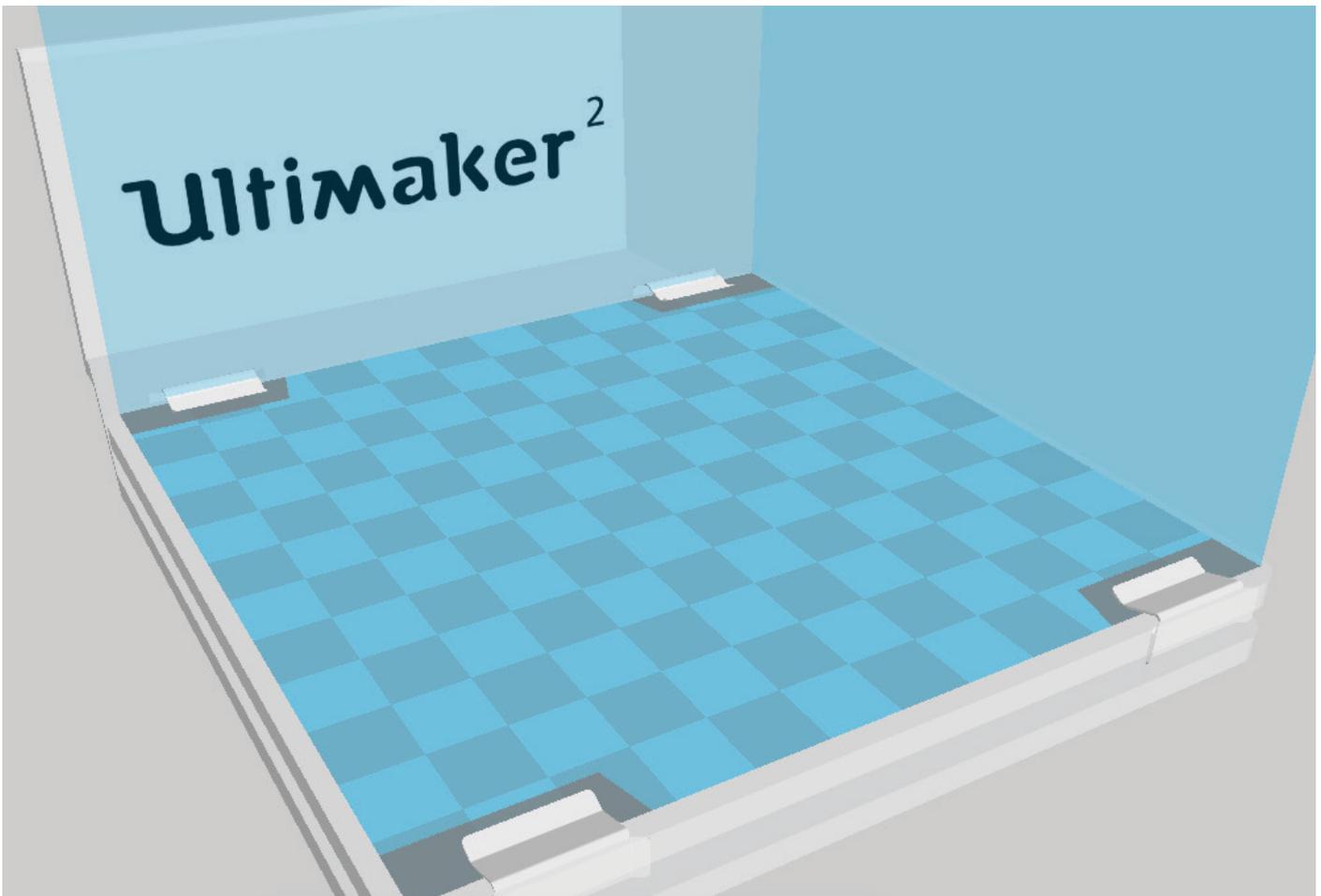
Cura peut être téléchargé sur notre site web: ultimaker.com/software

Après le téléchargement, ouvrez l'installateur et exécutez l'assistant d'installation pour terminer l'installation. Lorsque vous ouvrez Cura pour la première fois, vous devez sélectionner l'imprimante 3D que vous avez : sélectionnez l'Ultimaker 2 Go. Aucune autre configuration n'est requise et vous pouvez commencer directement à utiliser Cura.

Lorsque vous utilisez Cura pour la première fois, vous voyez le modèle du robot de l'Ultimaker positionné sur le plateau. Vous pouvez commencer à convertir ce modèle en un fichier d'impression, mais si vous souhaitez utiliser un autre modèle, il vous suffit de retirer le modèle du robot de l'Ultimaker en allant dans « Préférences > Effacer les éléments du plateau », ou de faire un clic droit sur le modèle et de sélectionner « Supprimer l'objet ».

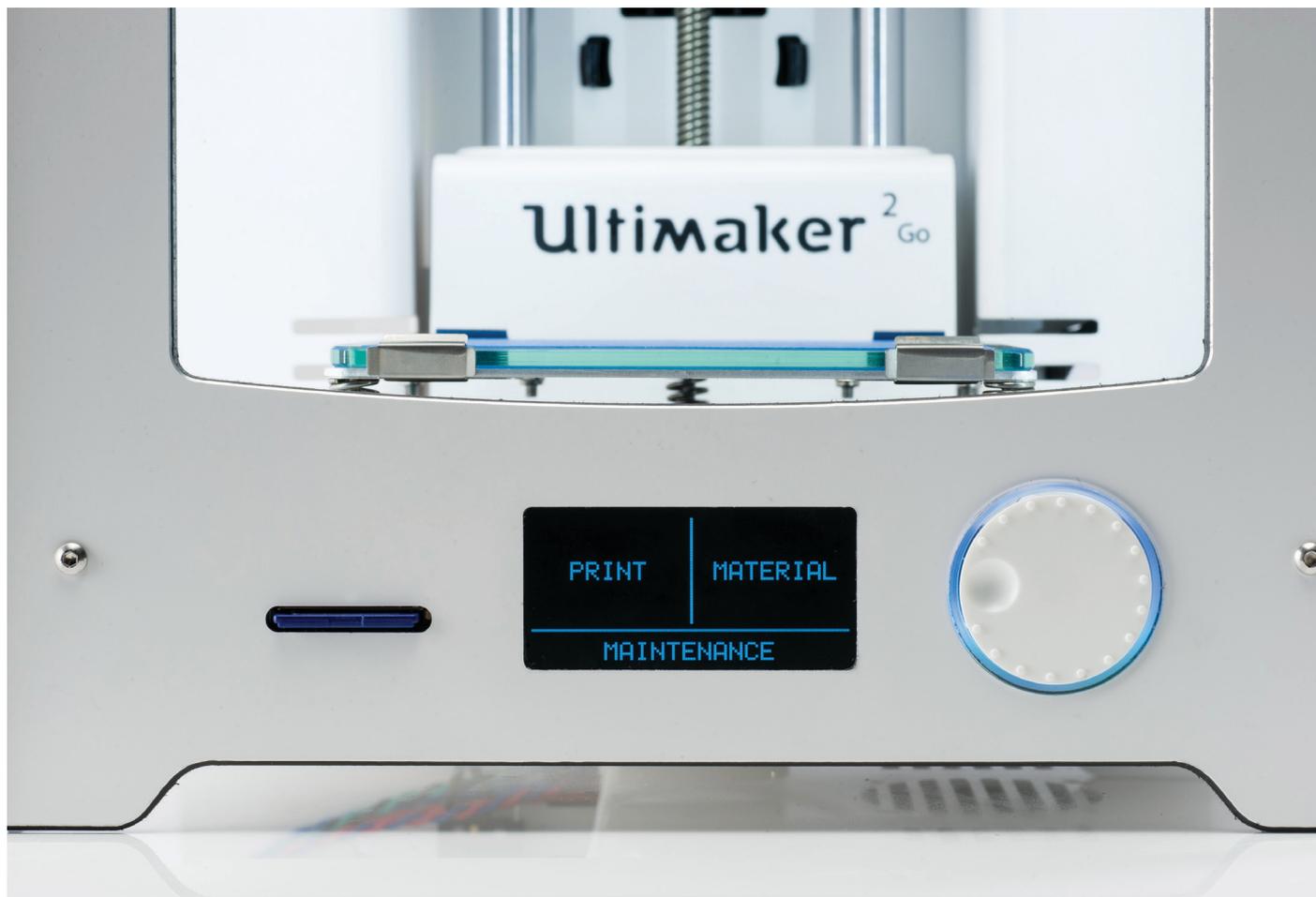
La procédure de base de conversion d'un modèle 3D en un fichier d'impression dans Cura est décrite ci-dessous.

1. Chargez un modèle 3D (fichier STL, OBJ, DAE ou AMF) dans Cura au moyen du bouton « Charger ».
2. Sélectionnez l'un des profils d'« impression rapide » pour utiliser un profil par défaut pour votre impression, ou passez aux « Paramètres avancés » en allant dans « Expert » > « Basculer vers les paramètres avancés » si vous souhaitez personnaliser les paramètres.
3. Après avoir choisi les paramètres et une fois que Cura a converti le fichier, vous pouvez enregistrer le fichier d'impression (fichier GCODE) sur votre ordinateur ou directement sur la carte SD si celle-ci est insérée, au moyen du bouton « Enregistrer le chemin d'accès à l'outil ».
4. Enfin, il vous suffit d'éjecter la carte SD de votre ordinateur (veillez à la retirer en toute sécurité) et de la placer dans votre Ultimaker 2 Go pour lancer l'impression.



ÉCRAN ET MANETTE

Quand vous allumez votre Ultimaker 2 Go, le logo Ultimaker apparaît toujours en premier à l'écran. Vous êtes ensuite dirigé vers le menu principal. Le menu principal offre trois options, comme l'image ci-dessous l'indique.



IMPRESSION

Le menu IMPRESSION vous permet simplement de sélectionner l'un des fichiers d'impression sur la carte SD. La machine commence automatiquement à imprimer après cela.

MATÉRIAU

Dans le menu MATÉRIAU, vous pouvez changer le filament sur votre Ultimaker 2 Go ou changer les paramètres des profils du matériau. En sélectionnant CHANGER, l'Ultimaker 2 Go chauffe automatiquement la buse et décharge le filament actuel. Vous pouvez ensuite insérer un nouveau matériau. Dans le menu PARAMÈTRES, vous pouvez sélectionner des profils de matériau et changer leurs paramètres dans le menu PERSONNALISER.

ENTRETIEN

Le menu ENTRETIEN vous propose différentes options. En sélectionnant PLAQUE DE CONSTRUCTION, vous êtes guidé tout au long des étapes de mise à niveau du lit. Particulièrement après le transport de la machine, il est recommandé d'utiliser cette option pour étalonner la plaque de construction. Dans le menu AVANCÉ, plusieurs options peuvent être sélectionnées pour réaliser manuellement certaines actions ou modifier les paramètres de la machine. Ci-dessous se trouve une brève présentation de ces options.

- Paramètres DEL Modification des paramètres des lumières DEL dans votre Ultimaker 2 Go
- Chauffer la buse Définition d'une température personnalisée pour chauffer manuellement la buse
- Retourner à l'origine Positionnement de la tête dans le coin arrière gauche de l'Ultimaker 2 Go
- Abaisser la plaque de construction Déplacement de la plaque de construction vers le bas de l'Ultimaker 2 Go
- Élever la plaque de construction Déplacement de la plaque de construction vers le haut de l'Ultimaker 2 Go
- Insérer du matériau Chauffage de la buse; vous pouvez ensuite insérer un filament
- Déplacer le matériau Chauffage de la buse; vous pouvez ensuite utiliser la molette pour avancer le matériau
- Définir la vitesse du ventilateur Définition de la vitesse des deux ventilateurs sur les côtés de la tête d'impression
- Paramètres de rétractation Personnalisation des paramètres pour la rétractation
- Version Affichage de la version actuelle du micrologiciel sur l'Ultimaker 2 Go
- Statistiques de temps d'exécution Affichage du temps de marche et d'impression de l'Ultimaker 2 Go
- Réinitialiser Réinitialisation complète de votre Ultimaker 2, permettant de le ré-étalonner entièrement

AJUSTEMENT

Si vous souhaitez modifier les paramètres pendant l'impression, vous pouvez utiliser les menus RÉGLER et PAUSE. Le menu RÉGLER affiche simplement les mêmes paramètres que le menu AVANCÉ, mais contrairement à ce dernier, il vous permet de modifier les paramètres en cours d'impression, ce qui offre davantage de contrôle durant le processus d'impression. En outre, vous pouvez sélectionner PAUSE, ce qui permet de changer le filament au milieu d'une impression et de reprendre ensuite.

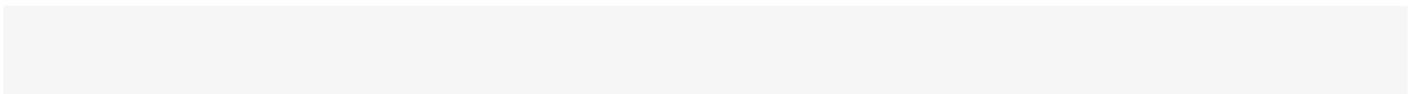
5.

ENTRETIEN ET ASSISTANCE

Pour assurer le bon fonctionnement de l'Ultimaker 2 Go, il est important de l'entretenir correctement. Ce chapitre décrit les conseils d'entretien les plus importants. Nous vous conseillons de les lire attentivement afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles avec votre Ultimaker 2 Go.

ENTRETIEN





MÉTHODE ATOMIQUE

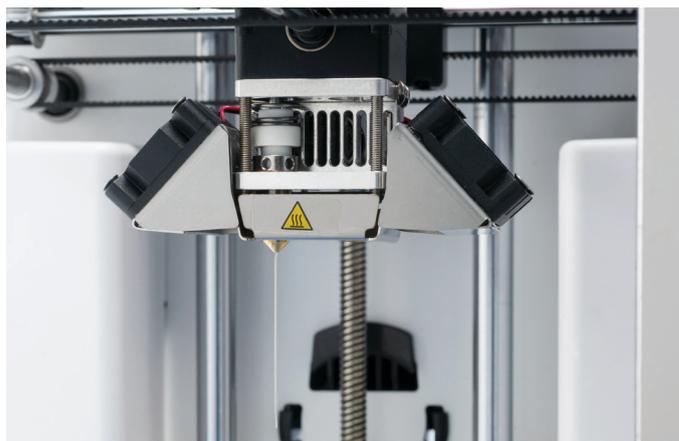
Après avoir utilisé votre Ultimaker 2 Go pendant une longue période, il se peut que vous remarquiez des signes de « sous-extrusion ». Cela signifie que votre Ultimaker 2 Go ne peut pas extruder suffisamment de plastique. C'est généralement le cas si certaines couches d'une impression sont très fines, voire manquantes. Dans la plupart des cas, la raison est la présence de saletés ou de matériau carbonisé dans la buse ou toute autre extrémité chaude dans laquelle une obstruction (partielle) s'est créée. Si vous constatez une sous-extrusion, nous vous conseillons d'utiliser la méthode atomique pour nettoyer la buse et les autres extrémités chaudes. La procédure très simple, mais très efficace, de cette méthode est décrite ci-dessous.

REMARQUE: nous vous conseillons également d'utiliser la méthode atomique quand vous changez de matériau et en choisissez un qui requiert une température d'impression inférieure par rapport au matériau précédent, afin de garantir que tous les résidus du précédent filament sont retirés.

1. Retrait du filament de l'Ultimaker 2 Go
 - Allez dans **MATÉRIAU > MODIFIER** afin de retirer le filament et au lieu d'en insérer un nouveau, sélectionnez **ANNULER**
 - Déplacez manuellement la tête d'impression vers le centre de l'Ultimaker 2 Go pour y accéder plus facilement lors des étapes suivantes
2. Retrait du tube Bowden de la tête d'impression
 - Ouvrez le clip en plastique noir qui entoure le tube Bowden et le câble de la tête d'impression
 - Retirez la bague (bleue ou rouge)
 - Enfoncez la gaine du tube et sortez le tube Bowden de la tête d'impression



3. Chauffage et préparation
 - Coupez environ 20 cm de filament avec une découpe droite et essayez de redresser le filament au maximum
 - Sur l'Ultimaker 2 Go, allez dans **ENTRETIEN > AVANCÉ > Chauffer la buse** et définissez la température sur 260 degrés
 - Une fois la température atteinte, insérez manuellement le morceau redressé de filament jusqu'à la buse
 - Poussez-le doucement jusqu'à ce que le nouveau filament sorte par la buse, ou jusqu'à ce que le filament ne puisse plus être poussé davantage



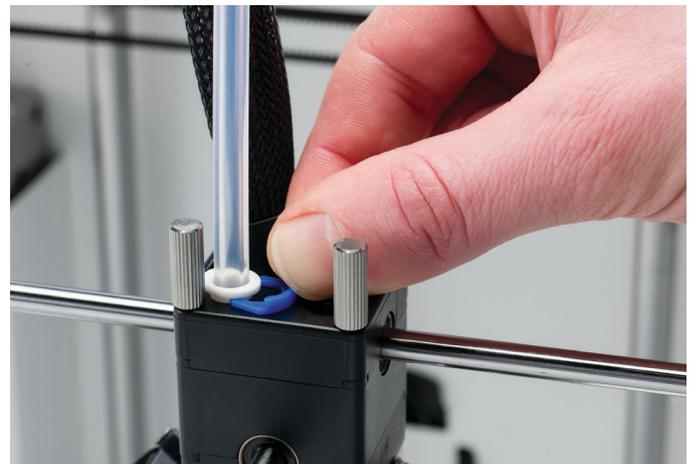
4. Retirez le nouveau filament

- Abaissez la température à 90 degrés (pour le PLA)
- Une fois la température atteinte, retirez le filament d'un coup ferme et rapide
- Vérifiez la couleur et la forme de l'extrémité du filament. L'objectif est d'avoir une extrémité propre et en forme de cône
- Répétez les étapes 3 et 4 jusqu'à ce que le filament sorte sans résidus et en forme de cône



5. Remontage

- Insérez le tube Bowden dans la gaine jusqu'au bout dans le raccord en PTFE
- Placez la bague autour de la gaine afin de verrouiller le tube Bowden



DÉPANNAGE

Différents problèmes spécifiques à l'imprimante peuvent se présenter à vous lors de l'utilisation de votre Ultimaker 2 Go. Si vous rencontrez l'un de ces problèmes, vous pouvez facilement le résoudre vous-même. Une brève présentation des principaux problèmes rencontrés est fournie ci-dessous. Et la page suivante présente un aperçu des erreurs possibles sur l'Ultimaker 2 Go. Pour obtenir de plus amples instructions, consultez notre site web:

ultimaker.com/support

PROBLÈMES D'EXTRUSION

Les problèmes d'extrusion peuvent survenir de différentes façons et peuvent avoir diverses causes. Il se peut simplement que la buse soit complètement bloquée, empêchant la sortie de tout matériau. Mais il est également possible que l'Ultimaker 2 Go n'extrude pas suffisamment de plastique, créant des couches très fines ou sautant une couche entière dans une impression. On parle alors de « sous-extrusion ».

Dans la plupart des cas, les problèmes d'extrusion sont causés par la présence de saletés ou de matériau carbonisé dans la buse ou toute autre extrémité chaude dans laquelle une obstruction (partielle) s'est créée. Pour résoudre ce problème, plusieurs mesures peuvent être prises:

- Vérifiez que le filament ne s'est pas écrasé dans le distributeur. Si c'est le cas, commencez par le retirer de la machine.
- Assurez-vous que la tension exercée sur le distributeur est aussi faible que possible (bague d'insertion blanche sur le dessus).
- Essayez d'extruder manuellement du matériau en utilisant l'option « Déplacer le matériau » dans le menu Avancé. Vous pouvez forcer l'extrusion en poussant manuellement le matériau dans le distributeur en même temps.
- Utilisez la méthode atomique pour retirer toute saleté ou matériau carbonisé dans l'extrémité chaude.

Si vous utilisez l'Ultimaker 2 Go depuis un certain temps, il est également possible que le raccord en PTFE se soit déformé, générant une friction sur le filament. Ce produit consommable a tendance à s'abîmer avec le temps en raison de la chaleur et de la pression provoquées par l'extrémité chaude. Si aucune des options décrites ci-dessus ne donne de résultat, nous vous conseillons d'examiner le raccord en PTFE. Un raccord en PTFE est déformé si un (léger) bord est présent à l'intérieur, dans le bas. Vous trouverez des instructions à ce sujet sur notre site web.

CONNEXION À CURA DÉFAILLANTE

Si Cura ne reconnaît pas votre Ultimaker 2 Go lorsque vous souhaitez télécharger le micrologiciel, cela signifie qu'il y a un problème de connexion causé par une défaillance du logiciel ou du matériel. Les vérifications suivantes sont recommandées dans ce cas:

- Assurez-vous que tout est branché correctement (alimentation et câble USB) et que l'Ultimaker 2 Go est allumé quand vous téléchargez le micrologiciel. Si possible, vous pouvez également essayer un autre câble USB.
- Vérifiez que la dernière version de Cura est installée sur votre ordinateur.
- Essayez de vous connecter avec un autre ordinateur, de préférence avec un autre système d'exploitation

L'IMPRESSION N'ADHÈRE PAS À LA PLAQUE DE CONSTRUCTION

Si vous rencontrez des difficultés relatives à l'adhérence des impressions à la plaque de construction, il peut y avoir plusieurs raisons. Cela peut signifier que la première couche n'adhère pas correctement ou que les impressions bougent à cause du gauchissement du plastique. Le gauchissement est provoqué par les propriétés du plastique. Le plastique a tendance à se rétracter lorsqu'il refroidit rapidement (certains plastiques plus que d'autres), ce qui peut générer le recourbement de votre impression (aux coins).

Pour réduire la quantité de gauchissement et avoir une bonne première couche, vous pouvez suivre les étapes suivantes:

- Pour avoir une bonne première couche, assurez-vous que la plaque de construction est correctement mise à niveau.
- Pour garantir une bonne adhérence, l'adhésif bleu ne doit pas être trop abîmé. Par conséquent, il est important de le remplacer de temps en temps.
- Cura offre une option très utile appelée « brim », qui permet d'empêcher le gauchissement. En sélectionnant un brim, vous placez une zone plane à couche unique autour de votre objet, créant ainsi une plus grande surface d'adhérence.

MESSAGES D'ERREUR

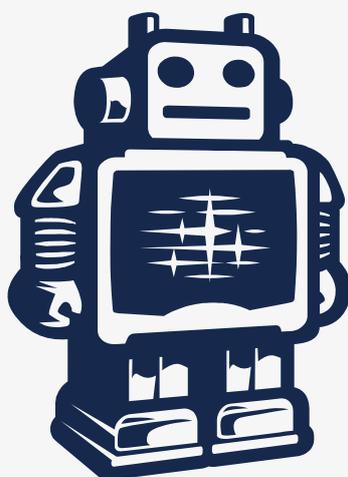
ERROR - STOPPED TEMP SENSOR	Ce message signale un problème avec le capteur PT100 B, qui mesure la température de la buse. Cela signifie que le capteur enregistre des valeurs incorrectes, ce qui, pour des raisons de sécurité, empêche la buse de chauffer. La cause la plus probable de ce problème est une mauvaise connexion, qui peut être due à un mauvais branchement de la carte mère ou à une défaillance du capteur.
ERROR - HEATER ERROR	L'erreur de chauffage peut apparaître quand le capteur n'enregistre pas une température stable (augmentation stable). Cela peut signifier que la cartouche de chauffage n'est pas correctement branchée et qu'afin d'empêcher la surchauffe de la buse, la machine éteint la cartouche de chauffage.
Z-SWITCH BROKEN or Z-SWITCH STUCK	Si l'une de ces erreurs s'affiche, cela signifie qu'il y a un problème avec l'interrupteur de fin de course de l'axe Z. Cela indique que l'interrupteur de fin de course de l'axe Z ne peut être enfoncé ou que quelque chose empêche le levier de l'interrupteur de reprendre sa position initiale.
X OR Y SWITCH BROKEN	Cette erreur survient lorsque l'interrupteur de fin de course de l'axe X ou Y n'est pas activé alors que la tête d'impression est à son emplacement d'origine.

ASSISTANCE

Si vous rencontrez des difficultés avec votre Ultimaker 2 Go ou si vous avez besoin de conseils sur son utilisation, veuillez consulter notre site web: ultimaker.com/support

Le site web contient une pléthore d'informations (pour le dépannage) et c'est une formidable ressource lorsque vous essayez de résoudre rapidement un problème par vous-même ou que vous souhaitez vous familiariser davantage avec l'impression en 3D. Nous avons également une communauté web très active, comptant des utilisateurs expérimentés prêts à partager leurs conseils et solutions et pouvant également vous aider à tirer le meilleur de votre Ultimaker 2 Go.

Si vous avez besoin d'assistance personnelle pour résoudre un problème avec votre Ultimaker 2 Go, vous pouvez également contacter l'une de nos équipes locales d'assistance. Veuillez consulter notre site web pour obtenir leurs coordonnées.



Ultimaker